

LIVRET D'ACCUEIL 2026

Bienvenue au Relais du Moulin Neuf !



Village Club Relais du Moulin Neuf

210 Route de Bordeaux

47230 BARBASTE

Tél. : 05 53 97 68 00

www.relais-moulinneuf.com

www.seminaires-moulinneuf.com

E-mail : contact@relais-moulinneuf.fr

SOMMAIRE

Mot du directeur	P.3
Présentation du groupe Cap France	P.4
Le développement durable au Relais du Moulin Neuf	P.5
Les éco-gestes au quotidien	P.7
La démarche 4 saison	P.9
Les infos pratiques pour un séjour réussi	P.10
Numéros utiles	P.15
Nos séjours individuels, groupes, familles	P.17
Plan du domaine	P.17

Le Mot du directeur

Bonjour et bienvenue au Relais du Moulin Neuf !

Toute l'équipe et moi-même vous souhaitons un agréable séjour en Gascogne.

Que vous veniez pour la première fois ou que vous soyez un client fidèle, que vous résidiez en vacances ou dans un cadre professionnel, nous avons à cœur de vous proposer le meilleur service dans une atmosphère conviviale, personnalisée à la campagne.

Tout a été fait et préparé pour la réussite de votre séjour.

Néanmoins, un petit détail a pu nous échapper malgré tout le soin apporté à votre prestation par chacun d'entre nous. Merci de nous en faire la remarque à l'accueil ou auprès du personnel que vous croiserez.

Vous trouverez dans ce livret la plupart des réponses aux questions que vous vous posez concernant les lieux, les horaires, le fonctionnement, notre démarche...

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'aide pour organiser votre séjour, notre service accueil et animation est à votre écoute.

Gérer cet établissement est pour moi un engagement important. Vous pourrez compter sur le professionnalisme et la passion de toute une équipe pour contribuer à la réussite de votre séjour.

Le Directeur

Christophe BERNARD

Présentation de la fédération Cap France



Le numéro 1 des Villages et Hôtels Clubs en France

Créée en 1949, **Cap France** est la première fédération à regrouper des maisons familiales en France. L'appellation "maison familiale" sera ensuite remplacée par "village de vacances" ou "hôtel club"

En 1990, la fédération crée la marque "**Cap France**". Cap France devient le premier opérateur en France à constituer un classement en "cœur" qui donnera naissance, quelques années plus tard, au classement en étoile d'Atout France.

En 2007, **Cap France** reçoit le Trophée du tourisme responsable dans la catégorie "Nature et Environnement" pour son label Chouette Nature

En 2014, **Cap France** s'associe avec Laurent Mariotte pour créer son label de restauration nommé "4 Saisons". Depuis 2017, c'est l'école DUCASSE qui a pris le Relais et qui suit le Village.

En novembre 2018, l'entreprise crée trois nouvelles gammes d'établissements remplaçant les cœurs : Authentique, Avantage et Sérénité

Cap France constitue le premier réseau-vacances du tourisme associatif en France où toutes les associations et les sociétés sont indépendantes. Les villages vacances Cap France proposent des formules **tout compris** en **pension complète**, **demi-pension** et **location** avec un programme d'activités et d'**animations** en journée comme en soirée. Familles, couples, célibataires, seniors, groupes, randonneurs, classes et séminaires sont les bienvenus.

Aujourd'hui **CAP France** regroupe **80 villages de vacances** en France répartis à la mer, à la montagne ou à la campagne. Les prestations assurées s'appuient sur une CHARTE adoptée par l'ensemble des Établissements avec des tronc communs à respecter en matière de restauration, d'environnement et d'animation. Des labels d'excellences complètent ses tronc communs.

Le Relais du Moulin Neuf est classé dans la gamme supérieure **Cap France** « Sérénité » et dispose des 3 labels d'excellence : Chouette nature, 4 saisons et Familigo.

Le label « Chouette nature » au Relais du Moulin Neuf



Au Relais du Moulin Neuf, nous sommes engagés en faveur de la protection de l'environnement et du tourisme durable. En signe de reconnaissance, le Village vacances le Relais du Moulin Neuf a obtenu en 2006 le label Chouette Nature, interne à Cap France.

Des vacances responsables, conviviales et tournées vers l'essentiel

Passer ses vacances au Relais du Moulin Neuf, c'est choisir un lieu où l'on prend le temps... et où l'on fait attention à ce qui nous entoure.

Depuis de nombreuses années, nous nous engageons pour un tourisme plus respectueux de la nature, du territoire et des personnes, sans jamais oublier l'essentiel : le plaisir d'être en vacances.

Ici, pas de grands discours. Des actions concrètes, au quotidien, qui rendent les séjours plus doux, plus simples et plus cohérents.

Un village vacances engagé, au cœur de la nature

Le Relais du Moulin Neuf est labellisé Chouette Nature (CapFrance) depuis 2006, une reconnaissance des établissements engagés dans une démarche de tourisme responsable.

Notre domaine est pensé comme un lieu tout-en-un : hébergements, restaurant, espaces communs et activités sont réunis sur un même site.

Résultat : moins de déplacements, plus de temps pour profiter du cadre verdoyant... et un vrai sentiment de déconnexion.

Venir et se déplacer plus sereinement

Parce que les vacances commencent dès l'arrivée, nous privilégions avant tout la simplicité.

- Le Relais du Moulin Neuf est facilement accessible en voiture, avec stationnement sur place.
- Pour celles et ceux qui voyagent en train, les gares d'Agen ou de Port-Sainte-Marie permettent une arrivée en douceur, avec possibilité de navette sur demande.
- Une borne de recharge pour véhicules électriques est disponible au sein du domaine.

Sur place, plus besoin de reprendre la voiture : hébergements, restauration, activités et espaces de loisirs sont regroupés au cœur du village.

On se déplace tranquillement à pied, on ralentit le rythme... et on profite pleinement des vacances.

Pour les sorties à l'extérieur (randonnées, villages, découvertes locales), le covoiturage entre vacanciers est naturellement encouragé, dans un esprit convivial et pratique.

Une cuisine locale, de saison et généreuse

Au Relais du Moulin Neuf, la restauration fait partie intégrante de l'expérience vacances.

- Produits de saison et approvisionnements locaux
- Fruits et légumes issus du potager et du verger du village
- Menus adaptés aux régimes spécifiques (végétariens, besoins particuliers)
- Attention portée aux quantités pour limiter le gaspillage alimentaire
- Suppression du plastique à usage unique : bouteilles en verre et fontaines à eau

Une cuisine sincère, conviviale et gourmande, qui met le territoire à l'honneur.

Réduire notre impact, pas à pas

Nous avançons progressivement vers plus de sobriété :

- Suivi des consommations grâce à une gestion technique du bâtiment
- Équipements performants pour le chauffage et la climatisation
- Lumière naturelle privilégiée dans les espaces communs
- Sensibilisation des équipes et des vacanciers aux écogestes
- Réduction des impressions papier et recours au numérique lorsque possible
- Déplacements du personnel sur place en golfette électrique

Chaque petit geste compte, surtout lorsqu'il s'inscrit dans la durée.

Un ancrage local et humain fort

Nos engagements passent aussi par les personnes qui font vivre le Relais :

- Partenariats avec des prestataires locaux et responsables
- Collaboration avec des structures d'insertion et d'économie sociale
- Conditions de travail attentives et esprit d'équipe familial
- Formation continue et transmission des savoir-faire

Une démarche sincère, en constante évolution

Nous avançons avec transparence et bon sens.

Nos engagements évoluent au fil des années, en tenant compte des réalités du terrain et des attentes de nos clients.

L'objectif n'est pas d'être parfaits, mais d'agir concrètement, jour après jour, pour proposer des vacances qui ont du sens.

Seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin...

Des écogestes au quotidien pour nous aider dans notre démarche...

Nos chambres, comme toutes les autres ainsi que les bâtiments et salles sont non-fumeurs. Fumer ou vapoter vous expose à une amende forfaitaire de 68 euros ou à des poursuites judiciaires.

♥ Energie Ecogestes

Nous avons réglé automatiquement par ordinateur depuis l'accueil la température des chambres à 20° pour alléger l'empreinte carbone de votre séjour et lutter contre l'augmentation exorbitante de nos tarifs d'électricité. La température ambiante de la chambre ne correspond nullement avec ce que vous pouvez lire sur l'écran de votre convecteur... Un thermostat nous renseigne directement à l'accueil sur la température de la chambre... Si vous ressentez le besoin d'augmenter ou de baisser la température, merci de passer nous le demander à l'accueil.

Vous voulez nous aider et vous engager avec nous ? Pensez à bien fermer votre porte fenêtre derrière vous. Un contacteur coupera automatiquement le chauffage si votre porte fenêtre reste ouverte... Attention, dans certaines salles d'eau, le chauffage doit être éteint manuellement. Eteignez également les lumières de votre salle de bain et WC ainsi que de votre chambre et la télévision en sortant, débranchez vos chargeurs inutiles...

Les lumières des chemins extérieurs et du parking se couperont de 0h00 à 6h00 du matin

Une borne de recharge pour véhicule électrique payante (gérée par Freshmiles) est disponible dans la propriété près du parking. Pour vous connecter et recharger votre véhicule, il vous suffit d'utiliser votre carte ou le QR code. **Toute recharge de véhicule ou de vélo électrique sont interdits depuis une prise murale de sa chambre ou d'un bâtiment et sera susceptible d'entraîner des frais de facturation.**

♥ Eau Ecogestes

L'eau est précieuse. Je limite l'utilisation de l'eau pour la douche. Pensez à couper l'eau en vous savonnant ou en vous brossant les dents... Merci également de nous signaler si vous constatez une fuite ou un écoulement de chasse d'eau anormal.

♥ Mauvaises habitudes Ecogestes

Les serviettes, les tampons hygiéniques (même annoncés biodégradables), les cotons ne se dissolvent pas dans l'eau. Ils risquent de boucher nos canalisations. Merci d'utiliser les poubelles à cet effet situées dans vos salles d'eau.

♥ Tri des déchets Ecogestes

Un Village propre ne dépend pas seulement de l'efficacité du service de nettoyage mais aussi de l'éducation des personnes qui y séjournent. Ne jetez pas vos déchets par terre. Des poubelles de couleurs sont à votre disposition dans la propriété pour un tri sélectif de vos déchets. Aidez-nous à ne pas refaire le tri derrière vous en utilisant les bonnes poubelles.

♥ Environnement Ecogestes

Ne stationnez pas votre véhicule sur les pelouses qui ont du mal à pousser. Roulez au pas dans la propriété.

Ne jetez pas vos mégots. Des cendriers muraux sont à votre disposition ainsi que des cendriers au bar.

Respectez vos voisins et leur repos en limitant le volume sonore de votre TV et de vos discussions en terrasse.

Chacun participe... tout le monde en profite !



Le Label « 4 Saisons » au Relais du Moulin Neuf



Notre label d'excellence autour de la restauration

Développé dès 2014, ce label de qualité garantit une **cuisine gastronomique** gourmande concoctée à base de **produits locaux, de saison**, et faisant la part belle aux **spécialités régionales** ! L'objectif : remplacer le « trop manger », au profit du « **mieux manger** ». Le Relais a obtenu la certification et fait partie des 12 Relais Cap France labélisés « 4 saisons ».

Produits locaux et de saison, une démarche éco-responsable

Inscrits dans une **démarche durable**, notre villages vacances certifiés **4 Saisons** s'engage à valoriser les **productions locales** mais aussi **raisonnées et/ou bio**. Nous avons à ce titre un **maraîchage responsable** au sein même de notre structure : potagers, verger...

(Responsable jardin du Relais : Pascal) Quant aux menus, toujours à base de **légumes et fruits frais**, ils s'adaptent **au fil des saisons** !

Gastronomie de région : les richesses de notre terroir

Qui dit 4 Saisons, dit aussi **cuisine de qualité** ! Tous les plats sont **faits-maison** et **cuisinés sur place**, par une équipe de professionnels managée par le Chef Loïc et par Cécric son second avec au menu : dégustations des **spécialités régionales** et rencontres de **producteurs locaux** ! Salé, sucré, vos papilles ne sauront plus où donner de la tête!



INFOS UTILES DURANT VOTRE SEJOUR

L'ACCUEIL

et son espace boutique sont ouverts :

du Lundi au Vendredi de 8h30 à 13h00 et de 14h00 à 19h30

Samedi selon les arrivées / Fermé le Dimanche

CODE WIFI : 

Gratuit sur toute la structure

Entrez le mot de passe :

Bienvenue@moulin9

Une boîte aux lettres est à votre disposition à l'accueil pour l'envoi de votre courrier



Vous pouvez emprunter à l'accueil :

- *Circuits randonnées, voitures et cyclotourisme*
- *Matériel de jeux (boules de pétanque, raquettes de tennis, de ping-pong, boules de billard, cartes à jouer, scrabbles...)*
- *Sèches cheveux*

Services:

- *Un espace détente avec bibliothèque, billard, Baby-foot*
- *Consultation de vos mails sur ordinateur dédié*
- *Un grand écran plat*
- *Une boutique de souvenirs et de produits régionaux*
- *Vous pouvez réserver des séances de hammam et de jacuzzi du Lundi au Vendredi. Durée préconisée d'1 heure par personne à raison de 5 personnes maximum. (avec supplément).*
- *Salle de sport également accessible pendant les heures d'ouverture de réception et sur réservation.*

LE RESTAURANT

Horaires

Petit-déjeuner en buffet de 7h30 à 09h30

Déjeuner servi à table à 12h30

Dîner servi à table à 19h30

Vin Rouge et Rosé de la Cave de Mézin (12 km), eau plate (à température ou froide) et gazeuse à la fontaine, café ou infusion à discrétion après le repas en self service.

En prévenant l'accueil 24 heures à l'avance vous pourrez recevoir des invités pour le déjeuner ou le dîner en vous acquittant du règlement à la réservation.

LE BAR

Selon le temps : Bar « Beau-temps » ou « Bar à pluie » en salle de restaurant...

Horaires : De 11h45 à 12h30

et de 18h30 à 19h30

Boissons locales mises à l'honneur.

Le règlement se fait sur place, pas de compte ni crédit.

Lorsque le bar est fermé, vous trouverez dans le hall d'accueil sous la pyramide deux distributeur de boissons fraîches et chaudes.

LES CHAMBRES

Vous trouverez à disposition dans cette chambre :

Serviettes, draps, couettes, oreillers, cintres...

Possibilité de changement de serviettes en milieu de semaine pour un séjour 8j/7n uniquement.

Une kitchenette est à votre disposition aux pavillons Acacias, Chênes, Sapins et Noisetiers. Vous y trouverez : pelles, balais, seaux, serpillères, étendoirs à

linges, tables et fers à repasser. Dans le placard, vous trouverez une réserve de produits d'entretien et de papier toilette. Se trouvent aussi une machine à laver le linge en libre service gratuit (lessive non fournie, vente de dosette à l'accueil), un sèche linge et un réfrigérateur.

La direction décline toute responsabilité en cas de vol dans les chambres et dans les kitchenettes.

Merci de signaler à l'accueil aux horaires d'ouverture ou en salle de restaurant au personnel tout problème constaté dans votre chambre. Notre homme d'entretien passera sous 24 h pour effectuer les réparations

LE CHAUFFAGE DE LA SALLE DE BAIN :

Les convecteurs des salles de bains sont manuels et doivent être mis en marche directement dans la pièce (soit par bouton à l'arrière de l'appareil soit par tirette avec minuterie ou bouton en façade, une seule tirette = 15 minutes de chauffage).

Merci de ne rien jeter dans les WC. (ni coton, ni lingettes même annoncées biodégradables). Vous pouvez utiliser la poubelle à cet effet.

LES CLÉS :

Vous devez conserver votre clé (porte-clés bleu) pendant toute la durée de votre séjour. Vous avez la possibilité de demander un double des clés (porte-clés rouge) à l'accueil. En cas de perte, merci de le signaler au plus vite à l'accueil, 40€ pour la clé et son porte-clés vous seront facturés, payable directement à l'accueil.

Le jour de votre départ, pensez à les déposer dans la boîte à clé située à droite de l'entrée à l'extérieur de l'accueil.

Les chambres doivent être libérées impérativement le dernier jour pour 9h00

Consignes à respecter (voir éco-gestes):

- Ne pas fumer dans les chambres - Ne pas faire de bruit après 22h00
- Nos amis les animaux sont interdits dans la salle de restaurant (hormis chiens guides). Ils doivent être tenus en laisse dans la propriété.
- Respecter les panneaux de signalisation - Rouler au pas si vous circulez dans la propriété
- Ne pas stationner sur les pelouses ni devant les chambres. Vous pouvez vous avancer pour charger et décharger vos bagages et remettre votre véhicule au parking.
Les parkings sont sécurisés avec deux portails d'accès. Un code portail vous est donné pour les manœuvrer durant votre séjour.
- Piscine ouverte du 1^{er} Mai au 30 Octobre - Ne pas accéder à la piscine en dehors des périodes d'ouverture affichées. Merci également de respecter les consignes affichées à l'entrée du pédiluve.

INFRASTRUCTURES

Terrains de sports :

- ♥foot à 7,
- ♥City stade en gazon synthétique (opérationnel mi Mai 2026 avec terrain de foot, de hand, de basket, de volley, murs à points),
- ♥beach-volley,
- ♥pétanque éclairée,
- ♥Aire de tir à l'arc, lancer de haches
- ♥salle de remise en forme avec appareils de musculation
- ♥hammam et spa (sur inscription à l'accueil),
- ♥billard, tables de ping-pong, baby-foot.

Pour tout prêt de matériels sportifs merci de vous adresser à l'accueil.

Vous trouverez dans le hall d'accueil et la salle Sully : un espace détente avec bibliothèque : livres en libre service, grand écran plat avec Canal +,

Trois salles de détente dans le bâtiment principal dont la salle Henri IV disposant d'une cheminée, d'une sonorisation et de jeux de lumières. Jeux de sociétés prêtés sur demande à l'accueil.

Trois autres salles d'activités au niveau de la piscine

LES ACTIVITÉS EXTÉRIEURES

Pour vous rendre à Barbaste : chemin piétonnier à la sortie du Relais à gauche : 1,2 km et pour vous rendre à Lauseignan, chemin piétonnier à droite en sortant du Relais : 600 m

Vous trouverez dans un rayon de moins de 10 kilomètres :

- Un golf 18 trous (à 500m)
- Un centre équestre (2 km) : cheval et poney
- Une base d'activités de plein-air dans la forêt Landaise « Cap Cauderoue » regroupant 12 parcours forestiers pour tous les âges et tous les niveaux, une zone de paint-ball, des parcours VTT, une zone course d'orientation, une zone cani-rando (balade en forêt tractée par un chien de traineau
- Une piscine couverte et chauffée à Nérac (7km)
- Un centre aqualudique avec piscines, toboggans... (en saison uniquement).
- Un club de Canoë pour des parcours sur la Gélise et la Baïse
- Un club ULM (4 km)
- Un Télèski- nautique à Damazan

Vous trouverez à moins de 30 kilomètres :

- Parc d'attractions Walibi Aquitaine (30 km)
- Un centre thermal avec un espace thermo-ludique (24 km)
- Un Casino (30 km)
- Des lacs pour la baignade

Office de Tourisme Nérac : 05 53 65 27 75

Infos pratiques:

Appels d'urgence :

POLICE SECOURS - GENDARMERIE : 17

POMPIERS : 18

N° Urgence Personnes Sourdes et Malentendantes par SMS : 114

SAMU : 15

N° Urgence Européen : 112

Gendarmerie Nationale – LAVARDAC/NERAC : 05 53 97 44 85

Numéros utiles :

MÉDECIN GÉNÉRALISTE : Eric Rte de Bordeaux, 47230 Barbaste

TEL : 05 53 65 30 00

Hôpitaux les plus proches: Nérac

Condom 05 62 28 20 77 et Agen 05 53 69 70 71 pour les urgences

PHARMACIE DE BARBASTE

57 Rte de Bordeaux, 47230 Barbaste TEL : 05 53 65 67 41

INFIRMIERE BARBE Tiphaine : 05 53 65 27 75

55 Rte de Bordeaux, 47230 Barbaste TEL : 05 53 65 92 96

Un téléphone rouge relié à l'astreinte de nuit est disponible à l'entrée des salles de restaurant sous la coursive.

Des numéros pré-enregistrés à partir de ce téléphone vous permettent d'appeler les urgences.

Ouvert à l'année, le Moulin Neuf, ce sont aussi des séjours :

- **Touristiques, randos, cyclos et thématiques en groupe ou en gestion libre avec ou sans accompagnateur**
- **Individuels , en famille, entre amis, en solo ou en duo : séjours thématiques randonnées, tourisme, bien être oeunologie...**
- **Tourisme d'affaires, séminaires, formations, repas de fin d'année**
- **Repas festifs, mariages, évènements familiaux ...**

Contact : Peggy ou Charline au service commercial (bureaux à coté de l'accueil) - contact@relais-moulinneuf.fr. N'hésitez pas à venir nous voir !



**Toute l'équipe du Relais du Moulin Neuf
vous souhaite un agréable séjour**

PLAN DU VILLAGE

