

	Protocole lutte contre le -COVID-19 RECEPTION	Date de création : 14 Juin 2020
		Date de révision : 30 Juin 2021
		N° de révision : Valable jusqu'à nouvel ordre

LE RELAIS DU MOULIN NEUF S'ENGAGE À RESPECTER LES CONSIGNES SANITAIRES... ET LE PROUVE :

LE PORT DU MASQUE EST OBLIGATOIRE DANS LE BATIMENT PRINCIPAL (Salles de restaurant, accueil, salon...)

Les 10 points clés :

1) Accueil clients :

Un distributeur de solution hydroalcoolique vous attend à l'accueil et dans le hall d'entrée.

Et ensuite, le sourire d'Agnès, Céline, Peggy, Léandre ou Martine prend le relais.

L'accueil dispose de vitres coulissantes que nous entrouvrirons.

Un marquage au sol vous rappelle le respect de la distanciation sociale

Dans tous les espaces intérieurs, durant vos déplacements, le port du masque est obligatoire.

Dans les espaces extérieurs, le port du masque n'est requis que lorsque le respect de la distance de sécurité est incertain.

Merci de respecter les éléments de signalisation de déplacement

2) Remise des clés (doubles sur demande)

A l'accueil le jour de l'arrivée

La grandeur de notre hall d'accueil nous permet d'accueillir 10 personnes en simultanée.

Patientez sur les fauteuils de l'espace bibliothèque ou dans le patio.

Une personne par famille se présente à l'accueil pour récupérer les clés.

les clés, préalablement désinfectées, voir point 10, vous seront remises en main propre.

3) Bibliothèque

A votre disposition. Solution Hydroalcoolique au coin lecture. Les livres sont en libre-service. Ils sont rendus à l'accueil et déposés dans une caisse. Puis exposés sur une table sur la terrasse des bureaux et laissés à l'air libre à minima 48h avant remise en place dans la bibliothèque.

4) Prêt de matériel

Avec la caution : prêt de raquettes de tennis, de raquettes de ping-pong, de ballons, de boules de pétanque... (Pour le billard, emprunt du matériel par un adulte et présence obligatoire de l'adulte avec les enfants). Merci de veiller à ce que votre enfant qui emprunte un objet le ramène à l'accueil et ne le prête pas à un copain d'un copain... Attention : cette année : balle de ping-pong et de baby-foot en vente à l'accueil.

5) Boutique

Vous trouverez deux vitrines d'exposition des produits en vente à la boutique dans la salle sully et dans d'autres vitrines du bâtiment principal. Si vous êtes intéressé(e) par un produit, vous pouvez aller à l'accueil chercher un bon de commande, le remplir et procéder au règlement. Vous pourrez récupérer votre commande à l'accueil le Jeudi ou le Vendredi de 11h30 à 12h30. Des cartes postales du Relais et des timbres sont disponibles à l'accueil.

6) Documentation touristique :

Vous trouverez toute la documentation en libre-service à l'accueil. Si vous prenez une documentation, merci de la conserver avec vous.

7) **Règlement :**

l'accueil restera ouvert tous les jours jusqu'à 20h00 pour vous permettre de régler vos dernières dépenses. Le paiement par carte bleue sera privilégié. Un distributeur de solution hydro alcoolique sera à disposition à côté de l'appareil à carte bleue.

8) **Intervention dans votre chambre :**

si le service accueil ou entretien devait intervenir dans votre chambre pour une réparation, deux possibilités :

- a. Si vous êtes présent dans votre chambre, le personnel se présente avec port de masque, lavage des mains avant et après.
- b. Si vous êtes absent, même protocole, port du masque, lavage des mains avant et après. En quittant votre chambre, le personnel apposera un panneau sur la poignée de la porte indiquant l'heure, la nature de l'intervention et son prénom.

9) **Port du masque**

Pour le personnel de l'accueil :

Lorsqu'elles seront à l'accueil, Agnès, Céline, Peggy, Léandre ou Martine porteront un masque ou une visière. Lorsque la distanciation ne peut être respectée (les jours d'arrivées, le port du masque est obligatoire).

Et pour vous ?

Vous pourrez, si vous avez oublié malgré nos recommandations préalables d'apporter vos masques réutilisables personnels, en acheter à la boutique.

10) **Jour du départ :**

La boîte à clés extérieure est toujours là pour y déposer vos clés. Elles seront ensuite entreposées dans un bac plastique et désinfectées.