



Mot du Directeur

Bonjour et bienvenue au Relais du Moulin Neuf !.

Toute l'équipe, et moi-même vous souhaitons un agréable séjour en Gascogne.

Que vous veniez pour la première fois ou que vous soyez un client fidèle, que vous résidiez en vacances ou dans un cadre professionnel, nous avons à cœur de vous proposer le meilleur service dans une atmosphère conviviale, personnalisée à la campagne.

Tout a été fait et préparé pour la réussite de votre séjour.

Le restaurant, l'hébergement, les clubs enfants et ados, les animations adultes et les soirées, tout est prêt pour vous accueillir avec les dernières normes en vigueur, Notre avons su marier notre créativité, légendaire à votre sécurité.

Vous trouverez dans ce livret la plupart des réponses aux questions que vous vous posez concernant les lieux, les horaires, le fonctionnement, notre démarche...

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'aide pour organiser votre séjour, notre service accueil et animation est à votre écoute.

Gérer cet établissement est pour moi un engagement important. Vous pourrez compter sur le professionnalisme et la passion de toute une équipe pour contribuer à la réussite de votre séjour.

Christophe BERNARD

Directeur

Présentation de la Fédération CAP France

Qui sommes-nous ?

Cap France constitue le premier réseau-vacances du tourisme associatif où toutes les associations de gestion sont indépendantes. Cap France accueille des familles, des couples mais organise également des séjours destinés aux seniors individuels ou en groupes, aux séminaires, aux groupes sportifs, randonneurs et amicaux. La Fédération Cap France organise des classes de découvertes, des classes transplantées, des classes de neige ou des classes vertes.

Avec Cap France, vous séjournez dans des villages vacances soucieux du développement durable et de l'environnement. En s'engageant pour un tourisme plus responsable, Cap France agit au quotidien pour la préservation de la nature et promeut auprès des vacanciers, en particulier des enfants, ses valeurs environnementales.

L'été en village Cap France, vous profitez d'activités sportives, touristiques et culturelles, de spectacles et d'animations pour toute la famille. Les clubs enfants, ado et nurserie accueillent les enfants et leur proposent des activités ludiques adaptées à leur âge, pendant que les adultes s'initient à de nouveaux sports, partent à la découverte de la région ou prennent un repos bien mérité.

Durant votre séjour vous déjeunerez au restaurant tous les jours, en pension complète ou demi-pension. Cap France s'engage à faire de vos repas des moments de détente, avec un service soigné, une cuisine variée et équilibrée, la mise en avant de spécialités régionales et des menus adaptés aux enfants et bébés. Pendant vos vacances, soyez certains de bien manger !

En novembre 2018, Cap France annonce une refonte de son identité graphique (remplacement des cœurs) et lance 3 nouvelles gammes pour distinguer ses établissements : Authentique, Avantage et Exception ainsi que 3 labels Chouette nature, Cap sur les 4 saisons et Animation...



4 SAISONS



ANIMATION



CHOUETTE
NATURE

A propos de Chouette Nature

Dans le cadre de la mise en place du label « Chouette Nature » initié par la Fédération Cap France, nous nous sommes engagés depuis quelques mois dans cette démarche novatrice visant à inscrire notre Relais dans un tourisme durable.

Cette démarche se traduit par 7 engagements:



GESTION DES DÉCHETS : mise en place au sein du Relais du tri sélectif, de la gestion des déchets spéciaux, du compactage des cartons.



POLITIQUE D'ACHAT : établir des partenariats durables avec les fournisseurs privilégiant les emballages simplifiés, les productions locales, s'engager sur une table de qualité, remplacer progressivement les objets à usage unique par leurs équivalents réutilisables et/ou biodégradables.



GESTION DE L'EAU ET DE L'ÉNERGIE : établir un diagnostic énergétique, sensibiliser le personnel et les vacanciers aux sources d'économies, changer certaines pratiques et investir dans des équipements visant à réduire les consommations énergétiques.



DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE : inscrire cette démarche dans la vie locale, mettre en avant les potentialités économiques, culturelles, humaines de la région. Bâtir l'animation du Relais autour de ce projet.



NATURE ET PAYSAGE : intégration paysagère du Relais, plantations spécifiques, les aménagements extérieurs doivent s'inscrire dans cette démarche.



FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN : en associant l'ensemble du personnel à la mise en place et à la réflexion sur ce projet, assurer une formation spécifique et pérenniser les emplois.



COMMUNIQUER : pour un véritable tourisme durable où chacun trouve sa place sans y perdre son âme, il convient d'expliquer, de former.

Comme vous pouvez le constater, c'est un véritable travail en profondeur que nous engageons car nous souhaitons nous inscrire durablement dans cette logique.

Nous vous remercions de prendre en considération notre démarche.

Pendant votre séjour, toutes les idées seront prises en compte...un petit pas de plus vers un tourisme durable, raisonné, soucieux de préserver notre environnement.



Les engagements du Relais du Moulin Neuf en 2021

Nous nous sommes engagés, au Relais du Moulin Neuf, en faveur de la protection de l'environnement et du tourisme durable. En signe de reconnaissance, le Relais du Moulin Neuf a obtenu en 2006 le label Chouette Nature, interne à Cap France.

Dans l'objectif d'une amélioration constante, nos objectifs environnementaux à atteindre sont revus chaque début d'année lors de la revue de Direction. C'est ce que nous avons fait cette année encore même si nous avons été bloqués dans notre élan avec la crise du Covid 19 que nous connaissons.

Après 3 mois 1/2 d'ouverture l'an passé et 2 mois d'ouverture cette année, des mesures sanitaires nous imposent toujours de revenir sur certains points (notamment des emballages individuels en salle de restaurant) nous continuons notre chemin... Forts de nos convictions, nous allons poursuivre notre démarche avec des actions supplémentaires.

Après plusieurs années où nous avons réalisé d'importants travaux de modernisation (confirmation en 2018 du label Village de Vacances 4* pour les 5 prochaines années), nous avons arrêté tous nos projets depuis 2020 même si nous poursuivons notre marche en avant en matière d'environnement.

Nous avons installé fin Décembre 2013 un nouveau compteur tarif jaune plus adapté à notre fonctionnement à l'année et nous avons modernisé notre système de gestion GTC du Chauffage et des cumulus. Nous maîtrisons ainsi notre facture d'électricité. Souhaitons avec votre aide qu'il en soit de même en 2021 ! Nous comptons sur vous pour nous aider dans cette démarche en éteignant les lumières ou en débranchant les matériels lorsque vous quittez votre chambre. Nous investissons continuellement en ampoules led ou basse consommation, en installation de minuteries ou de détecteurs de présence. 2019 a été marquée par le remplacement de notre pompe à chaleur pour chauffer le bâtiment principal qui datait tout de même de 1986 et qui n'était plus du tout adaptée à notre fonctionnement hors saison. Nous avons équipé les bureaux, salles de réunions, zone d'accueil de climatiseurs réversibles qui permettent de ne chauffer ou de rafraîchir que certaines zones occupées et non l'ensemble du bâtiment. Par ailleurs, nous avons procédé au printemps 2019 à l'isolation des plafonds dans la zone des bureaux et leur accès. Début 2020, nous avons commencé à équiper les éclairages extérieurs de spots à leds (encastrés au sol ou en hauteur) pour remplacer les boules lumineuses consommatrices d'énergie .

Nous continuons notre réflexion et nos consultations de spécialistes pour l'équipement de sous compteurs dans chaque bâtiments. Le cout de cet investissement et l'ampleur de sa mise en place à différents endroits stratégiques de la propriété nous oblige à bien le réfléchir. Nous continuons parallèlement à remplacer et vérifier nos mécanismes de chasse d'eau à double flux.

Après plusieurs années de tergiversations, nous espérons enfin trouver une solution en 2021 avec la communauté des communes pour faire procéder au ramassage du tri-sélectif que nous effectuons actuellement quotidiennement, même si le prix à payer pour ce service risque d'être très élevé pour notre structure. Un suivi de nos déchets est réalisé en interne. Malgré cela, une redevance spéciale pour la collecte et le traitement des ordures ménagères a été imposée depuis 2018 par le SMICTOM. Notre facture relative aux seules ordures ménagères a subit une augmentation en 2018 de 41% par rapport à 2017 tout en diminuant le nombre de containers ramassés. Il en sera de même en 2021. Merci de continuer à nous aider en triant vos déchets et en les déposant dans les poubelles ad-hoc réparties dans la propriété.

Nous continuons cette année encore malgré la fermeture administrative et une réouverture fin Mai notre jardin solidaire de légumes bios plein champ (de Mai à Décembre) avec la signature en Avril 2021 d'un contrat de location et d'utilisation de notre jardin « solidaire » avec 1 jardinier « Pascal » . Il plante, jardine, entretient et ramasse les légumes. Ce jardin solidaire doit permettre la mixité sociale, une petite partie de notre production alimentaire avec une nourriture saine et diversifiée, l'éducation et l'environnement et l'animation du jardin pour créer du lien social.

Fonctionnement du jardin solidaire : Le Moulin Neuf achète tous les plants à des maraichers locaux en bio , le matériel qu'il met à disposition du jardinier. Il fournit l'eau par pompage et l'irrigation aux abords du potager, le matériel de maraichage, le local Jardin...

Le jardinier cultive une parcelle de 600m² (avec la serre) dont la production est partagée entre les besoins du Relais du Moulin Neuf en légumes frais de saison et la consommation personnelle du jardinier. Les légumes sont ramassés le matin et servis sur table au Restaurant du Relais.

A noter : l'acquisition d'une serre de 20m/8m en 2015 nous permet de prolonger la production des légumes du jardin sur les mois d'hiver. Nous aurions dû mettre en place au printemps des parcelles en permaculture mais la fermeture de notre établissement nous a contraint à repousser cette initiative. Pour les fruits et légumes non produits sur le potager et le verger, nous avons un partenariat avec les producteurs de fruits et de légumes locaux pour privilégier l'approvisionnement en filière courte.

Nous avons dû abattre une dizaine de peupliers malades derrière le jardin qui menaçaient de tomber début 2020 et 2021. Nous avons commencé à ré-arborer le terrain de l'entrée avec des essences locales (chênes lièges, chênes, pins maritimes...). (A noter que le terrain défriché au mois de Février 2018 derrière la piscine et le long du parking au fond de la propriété ne nous appartient pas. Notre voisin a décidé « d'éclaircir » la forêt qui prospérait avec des risques liés aux chutes d'arbres et de vendre le bois). Nous n'avons pas pu intervenir pour limiter les coupes.

Notre verger continue sa croissance. Nous avons cet hiver procédé au remplacement de 3 arbres morts mais le gel du printemps nous a fortement ennuyé. A noter : quelques uns des 18 cerisiers plantés en 2017 sont encore à vendre dans le cadre du parrainage (renseignements à l'accueil). Nous avons créé un nouveau parc avec abris en bois pour les 3 chevaux que nous accueillons. Certains de nos déchets alimentaires repartent vers les animaux de la ferme et la boucle est bouclée...

Nous avons à cœur la volonté d'informer nos clients des actions les plus pertinentes que nous avons mises en place, c'est pourquoi l'amélioration de la communication et de la sensibilisation est l'une de nos priorités. Nous espérons, au travers de nos actions, susciter et développer la conscience écologique de nous tous.

Parce que nous avons besoin de l'ensemble de la compréhension, des compétences et engagements de nos clients, de nos salariés et de nos partenaires pour aller jusqu'au bout de nos actions, nous remercions chacun d'entre vous pour les efforts quotidiens qui nous permettront, ensemble, de réduire notre empreinte écologique.

**Christophe BERNARD, directeur
et toute l'équipe du Relais du Moulin Neuf**

Tourisme et Handicap

Le label « Tourisme & Handicap » est une réponse à la demande des personnes en situation de handicap qui veulent pouvoir choisir leurs vacances et leurs loisirs en toute liberté. Le label apporte une garantie d'un accueil efficace et adapté aux besoins indispensables des personnes handicapées.

En 2007, le Relais du Moulin Neuf a obtenu le label pour les handicaps moteurs, mentaux et visuels. Début 2020, la commission territoriale a validé de nouveau le label pour ces trois handicaps. Une attention toute particulière est apportée annuellement pour améliorer l'accessibilité à nos locaux et à nos chambres. Notre volonté est d'accompagner, voire de déclencher, un changement de mentalité et d'instaurer un nouvel état d'esprit autour du Handicap.

A ce jour 6 chambres sur 65 sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



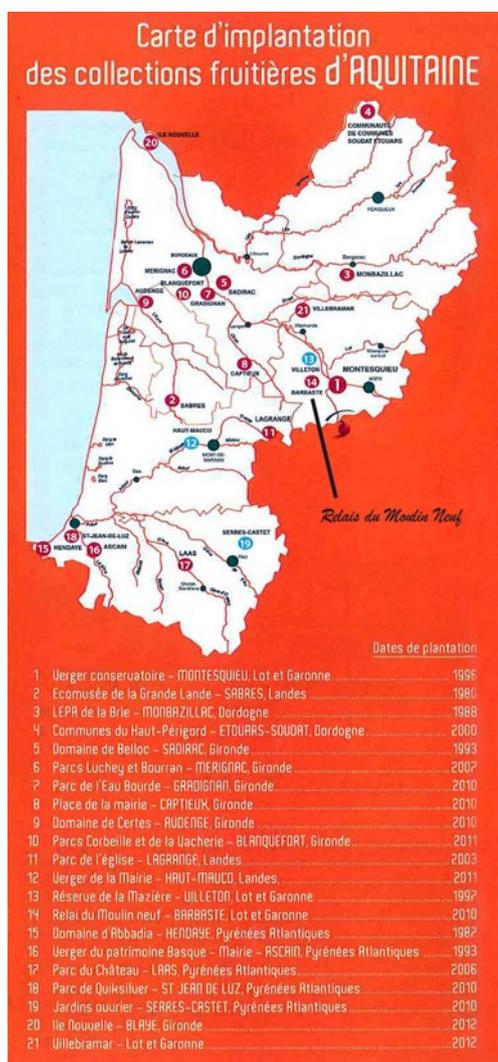
Le Verger du Moulin Neuf

Après la tempête Klaus de Janvier 2009, le parc du Relais du Moulin Neuf a été sévèrement touché. Nous avons alors souhaité créer un verger mettant à l'honneur les arbres fruitiers de notre région.

Le verger du Moulin Neuf a été réalisé avec le soutien technique du Conservatoire Végétal d'Aquitaine qui protège et étudie plus de 1800 variétés et espèces fruitières régionales.

Au bord de Larébuson, le terrain d'une surface de 2000 m² a été préalablement labouré, enrichi en végéthumus et buté pour accueillir les 98 variétés d'arbres fruitiers endémiques à la région.

Nous proposons aux vacanciers intéressés d'adopter l'arbre de leur choix qui sera reconnu et baptisé le jour de sa plantation. Un contrat d'usufruit sera rédigé.



Les arbres fruitiers autrefois plantés autour des champs, dans les haies, dans les vignobles, dans les joualles, dans les jardins, appartenaient à notre culture et à notre terroir. Ils étaient inscrits dans les paysages selon les principes de l'agroforesterie moderne. Les variétés anciennes, souvent locales, qui donnent des fruits si typiques de leur région, sont en voie de disparition. Les conditions de l'agriculture ont considérablement évolué en moins d'un siècle et, avec elles, c'est un patrimoine tout entier qui disparaît.

Devant cette situation, une association d'amateurs a été créée dès 1983 pour aider le Conservatoire Végétal Régional d'Aquitaine à réaliser sa mission de recherche, conservation et revalorisation de ce patrimoine fruitier régional. Plusieurs vergers, sites d'accueil des collections fruitières, pour la plupart ouverts au publics, ont été implantés en Aquitaine.

Plan du Verger du Moulin Neuf

LE VERGER DU MOULIN NEUF : PARRAINER UN ARBRE

1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	
PERRIN	COUDREAU Guy	BERNARD Mathieu	EPERON	FERAUD	FRAISSE	NUEZ	NUEZ	BEDOUCHE	FERAUD Martine	AIRAUDO	JACOB	SYLVA	
4	5	6	4	5	6	4	5	6	5	6	7	8	
EPERON	STORCK	GALLAS	FILLIGER	CROON	BRUNET	LEBERRE GUY	MARTIN Léonard	BOCHART	DUMAS Laura	LUBIN	LI REBOUSSIE DU GARD	SPORS DEHAENE	
7	8	9	7	8	9	7	8	9	9	10	11	12	
FNACA St Marc St Vincent	BRUNET	DELEU	BIGNON	DURANTON	PAPROCKI	VIVET	PARPAILLON	TIGAN	CAMELIA SCOPE	BANETTE LE VITREE	COUSINADE	COTTE Alain	
10	11	12	10	11	12	10	11	12	13	14	15	16	
MONOT	LES VERTS A PIED	FUHRMANN	KIDSCHIED	HOURDEQUIN	MACE	MONKERHEU	MAILOT	BRUNET	BRUNET	PASQUER	BRUN	Coralie DUR Fabien GAVET	
13	14	15	13	14	1	13	14	15	17	18	19	20	
DEVOLDER GEERTS	DEFRANCE	BOCHART	MESTD GALITH	VARESI	SCHAEFFER	VARESI Petits Enfants	DURINCK	BENAD	BERNARD Alex	DAROS Simone	DECROIX	LIEGEOIS	
16	17	18	2	3	4	16	17	18	21	22	23	24	
MULLER KAUDY	KAUDY MULLER	FOURNIER	SCHAEFFER	LAROQUE	SAILHAN Alais	SAILHAN Lisa	BRUNET	COEUGNART Dolly Albert	JOHNSON Catherine	ROHRBACH	L'HOME	FAMILLE SIMON-BRIGOT	

1, 2, 3 Prunier Dattel	1, 2 Pêche Brugnon Violet
4, 5, 6 Prunier d'Ente blanche	3, 4, 5 Pêche de Vigne Blanche
7, 8, 9 Prunier Abricot	6 Pêche sanguine Précoce
10, 11, 12 Prunier St Léonard	7, 8, 9, 10 Pêche Vineuse
13, 14, 15 Prunier Verdane	11, 12 Pêche Muscade
16, 17, 18 Royal de Montauban	13 Pêche Colombine
	14 Pêche Reine des Vergers
1, 2, 3 Poire Citron	1, 2, 3, 4 Pomme de la Saint Jean
4, 5, 6 Poire Saint Jean	5, 6, 7 Pomme Rose de Virginie
7, 8, 9 Beurré Giffard	8, 9, 10 Pomme Roumentière
10, 11, 12 Cuisse Madame	11, 12, 13 Pomme Pay Bou
13, 14, 15 Boutoc	14, 15, 16, 17 Reinette Marbrée
16, 17, 18 Poire d'Anis	18, 19, 20, 21 Udarré Sagarra
	22, 23, 24 Calville Rouge
1, 2 Cerisier Garoa	
3, 4 Cerisier Chapata	

Vous souhaitez parrainer un arbre à l'occasion d'un baptême, d'un mariage, d'un anniversaire ou tout simplement par amitié pour le Moulin Neuf ? Veuillez nous indiquer l'arbre que vous avez choisi. S'il est encore disponible nous vous délivrerons un « contrat d'usufruit ». Il reste à ce jour une dizaine de cerisiers.

Vous deviendrez alors propriétaire de l'arbre pour 30 euros. Nous y apposerons une plaque avec votre nom et vous pourrez ensuite récolter vos fruits à chaque saison

Renseignement complémentaire à l'accueil.

Présentation du Relais du Moulin Neuf

Au cœur du Pays Gascon en Lot-et-Garonne, à égale distance de Bordeaux et de Toulouse, le Relais du Moulin Neuf vous invite pour profiter de « vacances sur mesure » à la campagne.

Un cadre idéal dans un parc de 6 hectares pour vous ressourcer en famille ou entre amis, un emplacement géographique de premier plan au cœur du grand Sud-Ouest pour partir à la découverte du Gers et des Landes voisines.

Terre d'histoire au travers des vestiges laissés par Henri IV, d'Artagnan et les Mousquetaires, Terre des Hommes de passions, Terre de cultures maraîchères, viticoles et fruitières, la Gascogne ne vous laissera pas indifférent.

Que vous veniez en groupe ou individuellement pour visiter la région ou travailler, vous serez charmés par le confort de nos hébergements, par notre équipement performant, par notre cuisine chaleureuse et créative à base de produits du terroir, et par notre animation professionnelle et adaptée à chacun.

Au rythme des saisons notre équipe vous reçoit dans une ambiance familiale pour des vacances inoubliables. Le Moulin Neuf s'appuie sur une longue tradition d'accueil et d'organisation de séjours, confiez-nous la réussite de vos vacances !



L'accueil

HORAIRES D'OUVERTURE

L'accueil est ouvert :

Du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 20h00.

Le Samedi de 8h30 à 20h00

Le Dimanche 11h30 à 13h et de 16h à 20h.

- ✓ Vous y trouverez des renseignements sur la région et les environs, des parcours à réaliser en voiture avec 11 circuits voitures, à pied avec des circuits de randonnées ou à vélo, des informations pratiques sur votre séjour au Relais du Moulin Neuf. Compte tenu du COVID 19, les circuits sont disponibles en ligne...
- ✓ Vous y trouverez des cartes postales du Relais, des timbres et enveloppes.
- ✓ Par mesure et directives de l'Agence Régionale de Santé suite au COVID 19, le hammam et le jacuzzi sont fermés jusqu'à nouvel ordre.
- ✓ Vous pourrez profiter gratuitement de notre salle de remise en forme avec banc de musculation, vélos... Merci de prendre une serviette de bain pour protéger les machines.
- ✓ Vous pourrez louer des vélos (5 euros la demi-journée) : VTC Hommes, VTC Femmes et VTC Enfants.
- ✓ Vous pourrez recevoir des invités pour le déjeuner ou le dîner en prévenant l'accueil 24h00 à l'avance et en vous acquittant du règlement à la réservation.
- ✓ Vous pourrez commander les plats de substitution sur certains repas 24 heures à l'avance.
- ✓ Vous pourrez consulter vos mails sur un ordinateur dédié.



- ✓ Pour la sécurité de vos biens personnels, la réception met à votre disposition un coffre-fort pour vos objets de valeur. La direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.
- ✓ Une caution de 200 euros vous a été demandée lors du règlement du solde de votre séjour. Elle sera détruite après vérification de votre chambre, de l'état de la télécommande T.V, et du retour des objets empruntés. Merci de responsabiliser vos enfants au prêt et au rendu des objets qu'ils peuvent emprunter durant le séjour.
- ✓ Vous pourrez emprunter **avec votre caution** des raquettes de tennis, ping-pong, queues et boules de billard, ballons à l'accueil. Les objets non rendus, abîmés, ou cassés seront facturés au prix d'achat. (voir liste disponible a l'accueil).
- ✓ Vous pourrez demander l'ouverture de votre ligne téléphonique dans la chambre en passant par le standard. Possibilité de ligne directe(2 €/jour) en fonction des lignes disponibles.

MERCI DE SIGNALER TOUT PROBLÈME CONSTATÉ DANS VOTRE CHAMBRE A L'ACCUEIL. NOTRE HOMME D'ENTRETIEN PASSERA SOUS 24H00 POUR EFFECTUER LES RÉPARATIONS OU PETITS TRAVAUX.

URGENCES

En cas d'urgence, vous pouvez joindre:

Médecins sur Barbaste:

Dr LESAGE : 05.53.65.30.00 – Dr BORDES : 05.53.65.38.38

Pompiers : 18 – Gendarmerie : 17 – Samu : 15

Pharmacie de Barbaste : 05 53 65 67 41



L'Hébergement

LES CHAMBRES

Vous trouverez à disposition dans cette chambre : serviettes, draps, couettes, oreillers, cintres... Si vous manquez de quoique ce soit ou si vous constatez une panne quelconque, n'hésitez pas à le signaler à l'accueil.

Nos 65 chambres sont équipées du téléphone (possibilité de ligne directe SDA (coût 2€/jour), d'un espace bureau, de la couverture WIFI gratuite sécurisée, d'un écran plat LCD avec TNT intégrée. Le chauffage est programmé à distance par ordinateur GTC.

LE MENAGE

Le ménage de votre chambre une fois en milieu de semaine, le mercredi, ne sera pas possible cette année suite aux mesures sanitaires liées au COVID. Merci de votre compréhension.

Vous pourrez changer vos serviettes de toilettes le mercredi soir à la lingerie des Chênes de 19h00 à 20h00.

Si vous restez 15 jours consécutifs, possibilité de changement de draps et de serviettes le samedi matin à partir de 10h00 à la lingerie des Sapins.

Une kitchenette est à votre disposition dans chaque pavillon. Vous y trouverez : pelles, balais, seaux, serpillières, étendoirs à linges, tables et fers à repasser. Dans le placard, vous trouverez une réserve de produits d'entretien. Papier hygiénique donné sur demande au personnel de service ou de l'accueil. Se trouvent aussi une machine à laver le linge en libre service gratuit (lessive non fournie, vente à l'accueil de dosettes), et un réfrigérateur.

LA DIRECTION DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE VOL DANS LES RÉFRIGÉRATEURS.



LE CHAUFFAGE DE LA SALLE DE BAIN

Les convecteurs de salle de bain sont manuels et doivent être mis en marche directement dans la pièce (soit par bouton soit par tirette avec minuterie, une seule tirette = 15 minutes de chauffage).

LES WC :

Merci de ne rien jeter dans les WC. (Ni coton, ni lingettes même annoncées biodégradables).

Vous pouvez utiliser la poubelle à cet effet.

LES CLÉS

En ce qui concerne les clés, vous devez conserver votre clé (porte-clés bleu) pendant toute la durée de votre séjour. En cas de perte, merci de le signaler à l'accueil, 15 euros par clé et par porte-clés vous seront facturés, payable directement à l'accueil ou retenus sur votre caution. Pensez à les mettre dans la boîte à clé située à droite de l'entrée le jour de votre départ. Vous pouvez demander un double des clés (porte-clés rouge) remis à l'accueil et restitué le jour du départ à l'accueil

En ce qui concerne le départ, les chambres doivent être libérées impérativement le dernier jour pour 9h00.





LE BAR

Le Bar extérieur ou intérieur est ouvert tous les jours, 3/4 d'heure avant et après les repas,
de **11h45 à 12h30** et de **13h30 à 14h15**.

et de **18h30 à 20h00** et de **21h00 à 23h00** selon les soirées.

Selon les périodes et le temps, le bar d'été sur la terrasse de l'accueil sera ouvert. La terrasse est réservée aux consommateurs du bar.

Vous y trouverez des sirops, jus de fruits, sodas, apéritifs, digestifs, bière...

Des apéritifs traditionnels vous seront proposés, tels que le Floc de Gascogne, le Pousse-Rapière, le Cassagnac (crème d'armagnac). Les boissons ou les glaces pris au bar sont payables de suite.

Aucun compte ne sera ouvert.

En dehors de ces horaires, une machine à boissons et à café sont à votre disposition sous la pyramide près de l'accueil.

LES REPAS

Les repas sont pris en famille dans nos deux salles de restaurant contigües ou en terrasse. Certains repas peuvent être pris à l'extérieur lors de soirées Thématiques (grillades, plancha...)

Petit-déjeuner en buffet de 7h30 à 09h30, déjeuner en buffet de 12h30 à 13h30 et dîner servi à table à 19h45.

Cuisine réputée avec produits du terroir et de saison : Cassoulet, Poule au pot, Canard, foie-gras... Fruits et légumes de producteurs locaux. Menus variés établis sur 15 jours avec de nombreuses spécialités.

Repas ados et enfants : Compte tenu des mesures sanitaires, tous les repas sont pris en famille.

Repas bébés : ils sont assurés par les parents. Repas frais adaptés et préparés par nos cuisiniers. A disposition, chaises hautes, rehausseurs, micro-ondes pour chauffer les biberons, mixeur et réfrigérateur.



Loisirs et services

INFRASTRUCTURES

Terrains de sports : foot à 7, tennis (béton poreux), beach-volley, pétanque éclairée, mini basket. Aire de tir à l'arc, salle de remise en forme avec appareils de musculation, hammam et spa (sur inscription à l'accueil), billard, tables de ping-pong, baby-foot.

Pour tout prêt de matériels sportifs merci de vous adresser à l'accueil.

Vous trouverez dans le hall d'accueil : un espace détente avec bibliothèque : livres en libre service à rendre à l'accueil, grand écran plat avec Canal +, billard, distributeur de boissons fraîches et chaudes.

Trois salles de détente dans le bâtiment principal dont la salle Henri IV disposant d'une cheminée, d'une sonorisation et de jeux de lumières. Aucuns jeux de société ne seront prêtés cet été suite au covid.

Trois autres salles d'activités au niveau de la piscine.

Les bars se trouvent en salle de restaurant face à la scène ou sur la terrasse de l'accueil.



LES ACTIVITÉS EXTÉRIEURES

Vous trouverez dans un rayon de moins de 10 kilomètres :

- Un golf 18 trous (à 500m)
- Un centre équestre (2 km) : cheval et poney
- Une base d'activités de plein-air dans la forêt Landaise « Cap Cauderoue » regroupant 10 parcours forestiers pour tous les âges et tous les niveaux, une zone de paint-ball, des parcours VTT, une zone course d'orientation, une zone cani-rando (balade en forêt tractée par un chien de traineau
- Tir à l'arc
- Une piscine couverte et chauffée (7km)
- Un centre aqualudique avec piscines, toboggans... (en saison uniquement).
- Un club de Canoë pour des parcours sur la Gélise et la Baïse
- Un club ULM (4 km)
- Télési
- Des parcours Cyclotourisme et VTT (documents disponibles à l'accueil)
- Des chemins de randonnées pour tous les niveaux (idées de randonnées à l'accueil).

Vous trouverez à moins de 30 kilomètres :

- Parc d'attractions Waligator ou Aqualand Aquitaine (30 km)
- Un centre thermal avec un espace thermo-ludique (24 km)
- Un Casino (30 km)
- Des lacs pour la baignade

« **Bien-être** » sur site : salon de massage « **La Beauté du Geste** ».

Muriel vous attend le Dimanche, le Lundi et le Jeudi

Réservation par téléphone pour rendez-vous au 06.87.13.68.13



Quelques petits rappels

Pour connaître nos différents types de séjours, rendez-vous sur www.relais-moulinneuf.com rubriques : Partir en groupe, familles et individuels, meeting et séminaires.

Pour découvrir la région, rendez-vous sur : www.relais-moulinneuf.com rubrique carnet de voyage.

Nous vous rappelons que vous êtes ici en séjour touristique.

Pour l'harmonie du séjour et afin que celui-ci soit le plus agréable pour vous tous, nous vous prions de respecter quelques consignes:

- ✓ Ne pas fumer dans les chambres et dans les locaux communs.
- ✓ Ne pas faire de bruit après 22h00.
- ✓ Les animaux sont interdits dans la propriété.
- ✓ Respecter les panneaux de signalisation.
- ✓ Rouler au pas si vous circulez dans la propriété.
- ✓ Ne pas stationner sur la pelouse, un parking est réservé à cet effet.
- ✓ Ne pas accéder à la piscine en dehors des horaires d'ouverture.

Bon séjour en Pays d'Albret, coeur de la Gascogne

Afin de nous aider à vous garantir un séjour propre, nous vous prions de bien vouloir respecter la propreté du relais.

Christophe BERNARD

Et toute l'équipe du Relais du Moulin