

	Protocole lutte contre le -COVID-19 MARIAGE	Date de création : 09/08/2020
		Date de révision : 14/02/2021
		N° de révision : Valable Jusqu'au 09/07/2021

LE RELAIS DU MOULIN NEUF S'ENGAGE À RESPECTER LES CONSIGNES SANITAIRES.... ET LE PROUVE :

LE PORT DU MASQUE EST OBLIGATOIRE DANS LE BÂTIMENT PRINCIPAL
(Salles de restaurant, accueil, salon, salles de réunion...)

Les 11 points clés

1) Accueil clients

L'accueil est ouvert en journée. Il dispose de vitres coulissantes que nous entrouvrirons. En cas de règlement à l'accueil, nous privilégions la carte bancaire.

Un distributeur de solution hydroalcoolique vous attend à l'accueil et dans le hall d'entrée.

Un sens de circulation et d'accès aux salles a été mis en place. Un marquage au sol vous rappelle le respect de la distanciation sociale. Merci de respecter les éléments de signalisation de déplacement.

La grandeur de notre hall d'accueil nous permet d'accueillir une trentaine de personnes en simultanément.

Patiencez sur les fauteuils de l'espace bibliothèque ou dans le patio.

Dans tous les espaces intérieurs, le port du masque est obligatoire.

Dans les espaces extérieurs, le port du masque n'est requis que lorsque le respect de la distance de sécurité est incertain.

2) Port du masque

Pour le personnel de l'accueil :

Nos hôtesse porteront un masque et éventuellement une visière.

Et pour vous ?

Vous pourrez, si vous avez oublié malgré nos recommandations préalables d'apporter vos masques réutilisables personnels, en acheter à la boutique.

3) Les parties communes

Une attention particulière sera portée sur la désinfection des parties fréquemment touchées (poignées de portes...). Les portes d'accès à l'extérieur seront ouvertes pour éviter au maximum tout contact sur les poignées. Un planning de passage a été mis en place dans les WC communs pour vous garantir un nettoyage régulier. Les climatisations sont désinfectées régulièrement avec un produit bactéricide.

4) Décoration de la salle

La salle peut être décorée avant la prestation. Le port du Masque est obligatoire pour venir décorer la salle. Les objets décoratifs (ballons, guirlandes...) seront mis en place par les mariés ou leur famille et décrochés par eux même le lendemain du mariage. En cas d'intervention d'une fleuriste, cette dernière devra donner son heure de passage et effectuer la décoration de table avec gants et masques.

5) Apéritif et cocktail

En fonction du temps, il est organisé en buffet dans une pièce privatisée. Verrines et toasts y seront disposés. Les personnes s'y rendent avec le masque. Mise à disposition de gel hydro alcoolique. Si le temps le permet, l'apéritif sera servi en extérieur sur la terrasse du bar. En cas de plancha, un service se fera à l'assiette.

6) Repas de mariage :

Service à l'assiette (selon le menu choisi) en salle de restaurant climatisée pour l'entrée, le plat et le dessert par nos serveuses qui portent obligatoirement un masque. Pain à la corbeille. On demande aux convives de rester à la même table avec les mêmes personnes durant le repas pour respecter les distances de sécurité. Eau, vin rouge et rosé mis sur table en fonction de la prestation choisie. Réassort auprès de nos serveuses. Café et infusions après les repas si choisis dans la prestation.

7) Bar

Il peut être demandé sur réservation. Il est préalablement désinfecté. Merci de veiller à ne pas former des groupes devant ce dernier.

Sinon, tireuse à bière installée et désinfectée avant la soirée. Son utilisation en libre-service est laissée à la convenance des mariés. De la solution hydroalcoolique sera disponible à côté de la tireuse. La Direction décline toute responsabilité sur l'utilisation de la tireuse par les convives.

8) Soirée dansante

Les DJ devront porter des masques lors de l'installation et au cours de la soirée. Dans le cadre de la soirée dansante, les masques sont obligatoires dès lors que les convives sortent de table. La salle est privatisée. La direction décline toute responsabilité si les consignes ne sont pas respectées durant la soirée. Il convient aux mariés de faire respecter les consignes.

9) Les chambres (pour les convives dormant sur place)

Toutes nos chambres donnent dans le parc avec entrée individuelle par terrasse extérieure.

Les clés sont disposées à l'arrivée sur les portes des chambres.

Dans la majorité des cas, un délai de 48h est appliqué entre chaque location. En cas d'impossibilité, ce délai est ramené à 6h, ce qui est le minimum demandé.

Un protocole sanitaire complet a été revu avec la société de ménage qui officie au Relais depuis plus de 20 ans pour tenir compte des spécificités actuelles et comprend notamment (mais pas que) l'utilisation de nouveaux produits désinfectants, une procédure renforcée des zones sensibles, comme les interrupteurs, la télécommande, les poignées de portes.

Le temps des ménages a été doublé afin de prendre le temps et respecter les protocoles.

Le personnel a été formé et sensibilisé aux mesures spécifiques liées au COVID

Le Relais du Moulin neuf sous traite le blanchissage du linge à un ESAT qui a fourni ses protocoles ainsi que les fiches techniques des produits bactéricides et virucides utilisés. Ainsi nous sommes en mesure de changer l'intégralité du linge de lit. Dans le respect de notre engagement Chouette Nature, aucune utilisation de linges à usage unique.

Le jour du départ, vous déposez vos clés dans la boîte à clé sous la tonnelle de l'entrée.

Elles seront ensuite entreposées dans un bac plastique et désinfectées.

10) Intervention dans votre chambre

Si le service accueil ou entretien devait intervenir dans votre chambre pour une réparation, deux possibilités :

- a. Si vous êtes présent dans votre chambre, le personnel se présente avec port de masque ou visière obligatoire, lavage des mains avant et après.
- b. Si vous êtes absent, même protocole, port du masque ou visière obligatoire, lavage des mains avant et après. En quittant votre chambre, le personnel apposera un panneau sur la poignée de la porte indiquant l'heure, la nature de l'intervention et son prénom.

11) Petit déjeuner ou Brunch du lendemain en buffet

A votre arrivée en salle, une de nos serveuses vous guidera pour récupérer votre plateau, bol, verre. Des couverts sont mis à votre disposition à l'entrée de la salle de restaurant. Vous les utiliserez et les garderez le temps du petit déjeuner ou du brunch pour vous servir.

Là aussi, sortez masqué. Un Sam par table pour se déplacer au buffet et approvisionner sa table.

Consignes reçues le(date)
par les mariés.

Signature des mariés.